

## **Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden / RomedGezond**

### **1. Definitie**

1.1 Onder algemene voorwaarden wordt verstaan de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van RomedGezond V.O.F.

1.2 Onder verkoper wordt verstaan RomedGezond/VedaPulse Benelux/VedaGenetics/VedaHerb gevestigd te Lelystad verder te noemen Verkoper.

1.3 Onder koper wordt verstaan iedere natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap onder firma, of rechtspersoon die bij koper een order plaatst dan wel een overeenkomst met koper sluit.

### **2. Algemeen**

2.1 Alle verkopen- leveringen van goederen door koper worden uitgevoerd volgens deze voorwaarden met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van koper.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, alsmede de totstandkoming van overeenkomsten, en overige rechtsbetrekkingen tussen verkoper en koper.

2.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk door koper zijn gemeld.

2.4 Rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de met de koper gesloten overeenkomst kunnen door koper enkel met toestemming van de verkoper aan derden worden overgedragen.

2.5 door of namens verkoper gegeven adviezen doen geen aansprakelijkheid ontstaan en bindt verkoper niet.

### **3. Aanbiedingen en Offertes**

3.1 Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Zij kunnen door verkoper te allen tijde worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen vijf (5) werkdagen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door verkoper binnen twee (2) weken na ontvangst van de ondertekende offerte, bestelling, dan wel bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding- door uitvoer van levering.

3.3 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor weergegeven in reclame-uitingen en andere mededelingen, waaronder aanbiedingen van verkoper gelden slechts bij benadering. Geringe afwijkingen van door verkoper medegedeelde gegevens zijn toelaatbaar voor zover zij niet uitmonden in een door verkoper te verrichten wezenlijke andere prestatie. Verkoper behoudt zich het uitdrukkelijke recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de offerte, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen.

### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 Een overeenkomst met de verkoper komt eerst tot stand indien deze overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk aan koper is bevestigd of doormiddel van het ondertekenen van de aangeboden offerte, dan wel een order feitelijk wordt uitgevoerd door verkoper.

4.2 De verkoopbevestiging wordt geacht juist te zijn, tenzij binnen 5 (vijf) werkdagen na datum de verkoopbevestiging schriftelijke bezwaren daartegen door koper zijn ingediend en door verkoper ontvangen.

4.3 Koper kan zich slechts dan op aanvullende of afwijkende bedingen of voorwaarden herroepen, indien, deze door verkoper schriftelijk zijn bevestigd. Veranderingen in de opdracht, die vermindering of vermeerdering van de kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstige aanpassingen van de overeengekomen prijs.

## **5. Prijzen**

5.1 Prijzen worden berekend naar de prijzen en voorwaarden geldend op de datum van aflevering. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle prijzen in offertes exclusief verschuldigde BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, tarieven en invoerrechten, in Euro's tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Normale verpakking is bij de prijs inbegrepen; bijzondere door de koper verlangde wijze van verpakking is voor rekening van koper.

5.2 Verkoper is bevoegd de overeengekomen prijs te verhogen indien zich na het sluiten van de overeenkomst een wijziging in één der prijsbepalende factoren voordoet.

5.3 Indien koper een in Nederland woonachtig natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 236 boek 6 BW, deze persoon hierna te noemen "consument", is consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien verkoper binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst gebruik maakt van het in het vorige lid vermelde recht op prijsverhoging. Consument dient binnen vijf (5) werkdagen na bedoelde prijsverhoging van het recht op ontbinding gebruik te maken. Na vernoemde termijn vervalt dit recht. In geval van bedoelde prijsverhoging na de termijn van 3 maanden heeft de consument geen recht meer op ontbinding.

5.4 De overeengekomen prijzen gelden exclusief aflevering, voorlichting of andere nevenprestaties van de zijde van verkoper. De wijze van verzending staat ter keuze van verkoper. Verpakingskosten welke afwijken van de gebruikelijke verpakking (bijvoorbeeld zeewaardige of luchtvracht verpakking) komen voor rekening van de koper. Kosteloze verzending geschiedt enkel en alleen wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

5.5 Indien wordt overeengekomen betalingskorting te verlenen, geschiedt dit op de wijze zoals door verkoper is aangegeven, hetzij door verlenen van korting op de betreffende factuur, hetzij door een creditnota na ontvangst van betaling. Het bedrag van de korting wordt door verkoper steeds vermeld. Ten onrechte genoten betalingskorting zal als nog in rekening worden gebracht.

## **6. Betaling**

6.1 Betaling van facturen/rekeningen dient zonder enige korting of schuldvergelijking contant of per bank/giro voor aflevering plaats te vinden, tenzij door verkoper anders schriftelijk wordt overeengekomen met koper.

6.2 Bij niet betaling of bij overschrijding van een betalingstermijn van 14 dagen welke overeengekomen moet zijn met de verkoper, is de koper vanaf de vervaldatum – zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist – de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.3 Verkoper behoudt zich het recht voor onder rembours aan de koper te leveren of voor levering zekerheid te verschaffen. Ook is verkoper gerechtigd haar leveringsverplichting op te schorten totdat door koper zekerheid is gesteld voor de nakoming van diens betalingsverplichting aan verkoper.

6.4 Koper is jegens verkoper van rechtswege in verzuim indien de betaling niet binnen de in art 12 lid 1 vermelde termijn is ontvangen, in geval van veerkoper 14 dagen.

Mocht er na twee herinneringen geen betaling zijn ontvangen, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die verkoper met betrekking tot leveranties tegen koper moet nemen alsmede de wettelijke rente vanaf de vervaldatum, waarbij gedeelte van een maand voor een gehele maand worden gerekend, komen voor rekening van de koper.

6.5 De buitengerechtelijke incassokosten met inbegrip van de administratiekosten worden door partijen gesteld met een minimum van 40,00 euro conform het besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten.

6.6 Verrekening door koper met de vordering van verkoper is niet toegestaan.

## **7. Levering**

7.1 Aflevering geschiedt bij koper, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Indien een leveringstermijn is opgegeven/overeengekomen geldt deze slechts als een vrijblijvende aanduiding zonder waarborg van levering op de gestelde datum.

7.3 In geval van overmacht heeft verkoper het recht om te hare keuze de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden aan te merken of de overeenkomst op te schorten tot de omstandigheden van overmacht een einde hebben genomen en nakoming in redelijkheid mogelijk is.

7.4 Verkoper is gerechtigd een order in gedeelte te leveren en voor ieder deel een afzonderlijke factuur aan koper te verzenden.

7.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van (ondergeschikten van) derden, door verkoper ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

7.6 Koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden terzake van schade aan of door geleverde zaken, indien zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van koper, ondergeschikten van koper of van anderen die koper in het kader van met (een) derde(n) gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.

7.7 Verkoper raakt jegens koper in verzuim na ingebrekestelling onder verlenging van een redelijke termijn om alsnog na te komen.

7.8 Tenzij een fatale termijn is overeengekomen geeft overschrijding van de leveringstermijn de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

7.9 Het risico gaat over op koper op het moment dat de producten ter beschikking van koper zijn gesteld.

## **8. Risico**

8.1 De goederen zijn en reizen voor risico van koper af verkoper Lelystad.

8.2 Verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld door schade die tijdens het vervoer door bezorgdiensten zijn ontstaan.

## **9 Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Tot aan de algehele voldoening van de door koper aan verkoper verschuldigde betalingen behoudt verkoper zich het eigendom voor van alle door haar krachtens de koopovereenkomst geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor betaling van al het geen verkoper krachtens de koopovereenkomst toekomt, inclusief eventueel verschuldigde rent en incassokosten.

9.2 Koper zal zolang geen algehele betaling van de geleverde goederen krachtens de koopovereenkomst heeft plaatsgevonden de hem geleverde goederen niet mogen vervreemden, belenen, verpanden of onder Hypothecair verband brengen noch verhuren of uitlenen.

9.3 Koper verplicht op eerste verzoek van verkoper zekerheid te stellen voor het verschuldigde, zowel voor bestaande als voor toekomstige vorderingen.

9.4 Verkoper is gerechtigd haar eigendomsrechten op de goederen als bedoeld in artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden te allen tijden uit te oefenen en deze goederen tot zich te nemen. Indien verkoper deze goederen terug neemt, is de koper aansprakelijk voor de hiermee gepaard gaande kosten voor en aan verkoper. Voorts heet verkoper recht op eventuele schade aan de goederen op koper te verhalen.

## **10. Intellectuele eigendomsrechten en andere exclusieve rechten**

10.1 Koper erkent de (intellectuele) eigendomsrechten van verkoper op al het materiaal, in welke uitingsvorm dan ook, in de meest ruime zin des woords, onder andere doch niet uitsluitend in print of digitaal, op internet of op CD Rom, dat verkoper gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder producten, verpakkingen, documenten en bijsluiters van verkoper. Hieronder wordt in elk geval, doch niet uitsluitend verstaan: merk-, auteurs-, model en octrooirecht van verkoper, alsmede handelsnaamrecht daarop en het recht op de productformules, productsamenstellingen, recepten en bijsluiters.

10.2 Het is koper niet toegestaan gebruik te maken van de hiervoor genoemde rechten, zonder uitdrukkelijke toestemming van verkoper. Evenmin is het koper toegestaan al hetgeen waarop de rechten betrekking hebben openbaar te maken en te verveelvoudigen, tenzij noodzakelijk voor normaal gebruik hiervan.

## **11. Reclame en Garantie**

11.1 Koper dient bij ontvangst van de (deel-)order te controleren of artikelen overeenkomstig zijn bestelling en de eventuele paklijst/factuur van verkoper zijn geleverd. Afwijkingen dient koper binnen drie (3) werkdagen schriftelijk te melden aan verkoper.

11.2 Koper is verplicht, indien de afgeleverde zaken voor het overige niet aan de overeenkomst beantwoorden, zulks binnen vijf (5) werkdagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te melden bij verkoper onder opgave van het nummer van de paklijst/factuur en - indien van toepassing - het serie of chargenummer van de geleverde zaken. Bij gebreke van reclame binnen de termijn van vijf (5) werkdagen worden de geleverde zaken geacht volledig te beantwoorden aan de overeenkomst tussen de partijen.

11.3 Betrekkelijk geringe, in de handel gebruikelijke of technische niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, geur of afwerking kunnen GEEN grond voor reclame opleveren.

11.4 Beantwoordt een zaak niet aan de overeenkomst, dan is verkoper jegens koper enkel gehouden de zaak terug te nemen en door een ander exemplaar te vervangen of (naar evenredigheid) de aankoop prijs te crediteren. Onjuiste orderuitvoering of facturering kan nimmer een vordering tot schadevergoeding jegens verkoper opleveren.

11.5 Zonder voorafgaande toestemming van verkoper zijn retourzendingen niet toegestaan.

11.6 Verkoper garandeert dat door haar geleverde goederen van deugdelijk materiaal en met goed vakmanschap zijn vervaardigd.

11.7 In geval zich niettemin gebreken in de door verkoper geleverde goederen voordoen zal verkoper de betreffende gebreken herstellen of doen herstellen, dan wel een nieuw goed in de plaats van het gebrekkige goed leveren, geheel ter hare (verkoper) keuze.

11.8 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen geldt de garantie gedurende een jaar na levering voor onzichtbare schade.

11.9 Er is slechts een garantie van drie (3) maanden op bijgeleverde snoetjes voor zover van toepassing.

11.10 Goederen of onderdelen welke in gevolge van een reparatie worden vervangen, worden eigendom van verkoper.

11.11 Noch de bepalingen in dit artikel noch anderszins overeengekomen garantie bepalingen zijn toepasselijk wanneer het goed door koper is overgedragen aan een derde, of indien koper een derde reparaties aan het goed heeft verricht.

## **12. Retourzending en risico**

12.1 Retourzendingen van door verkoper geleverde goederen worden uitsluitend geaccepteerd, indien geheel aan het gestelde in artikel 11 is voldaan en de betreffende goederen zich in de oorspronkelijke/originele verpakking en in onberispelijke staat bevinden.

12.2 In behandeling zijnde retourzendingen en reclames kunnen nimmer reden zijn tot opschorting van betalingsverplichtingen.

12.3 In geval van retourzending om welke reden dan ook, zijn de daarmee gemoeide kosten voor rekening van koper en worden de producten voor zijn risico vervoerd. Eerst na daadwerkelijke ontvangst van de producten is de retourzending voltooid.

## **13. Aansprakelijkheid**

13.1 Overmacht, te verstaan elke omstandigheid buiten wil en toedoen van verkoper, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van verkoper kan worden verlangd, geeft verkoper het recht naar keuze de overeenkomst te annuleren, dan wel het moment van levering op te schorten tot het moment waarop de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Ter zake van het door verkoper reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft de koper tot betaling verplicht.

13.2 Verkoper is jegens koper nimmer aansprakelijk voor schade opgetreden als gevolg van een gebrek aan de zaak of te late leveranties en voor schade door onoordeelkundig gebruik of adviezen door derden, tenzij schade is veroorzaakt opzet of grove schuld van verkoper. In het laats bedoelde geval is de aansprakelijkheid van verkoper beperkt tot een bedrag, gelijk aan het factuurbedrag van de gebrekkige zaak of het gegeven advies.

13.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van (ondergeschikte van) derden door verkoper ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

13.4 Koper vrijwaart verkoper tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade aan of door geleverde zaken, indien zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van koper, ondergeschikten van koper of van anderen die koper in het kader van met (een) derde(n) gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.

## **14. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**

14.1 De door koper aan verkoper verstrekte informatie, zoals naam, adressering en andere persoonlijke gegevens, zal verkoper uitsluitend gebruiken voor diens normale bedrijfsvoering.

14.2 Verkoper zal aankoopregistratie van koper uitsluitend gebruiken voor interne doeleinden.

14.3 Verkoper verplicht zich op eerste vragen van koper, alle relevante informatie over koper te vernietigen of te verwijderen.

14.4 In geval van medische of andere vragen van koper waarvoor verkoper derden moet consulteren, zal dit uitsluitend na schriftelijk akkoord van koper geschieden.

## **15. Jurisdictie / toepasselijk recht**

15.1 Op de aanbiedingen, overeenkomstig en overige rechtsbetrekkingen, onderwerpen aan deze algemene voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

15.2 Partijen zullen steeds trachten eventuele geschillen naar aanleiding van enige overeenkomst op te lossen door goed overleg.

15.3 De rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen verkoper en koper. Bij consumententransacties zal de rechter te 's-Gravenhage bevoegd zijn, tenzij koper schriftelijk - binnen één maand nadat verkoper zich schriftelijk op de bevoegdheid van de rechter in 's-Gravenhage heeft beroepen- te kennen heeft gegeven niet in te stemmen met afwijkingen van de relatieve competentie.

15.4 Is de kantonrechter bevoegd, dan gelden de wettelijke regels betreffende relatieve competentie

## **16. Overige bepalingen**

16.1 In geval van afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.